

ZAŁĄCZNIK DO DECYZJI
PREZESA PAŃSTWOWEGO GOSPODARSTWA WODNEGO
WODY POLSKIE
Z DNIA 11 GRUDNIA 2023 R.
ZNAK KWT.70.231.2023

Z up. Prezesa
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Joanna Kidzińska
Dyrektor Departamentu
Gospodarki Wodno-Ściekowej

TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY ŁUKTA
ZAPROJEKTOWANA PRZEZ
ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ W ŁUKCIE SP. Z O.O.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Łukcie Spółka z o. o. zwany dalej Spółką prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego Numer KRS: 0000672409 od dnia 27 kwietnia 2017 r.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Łukcie Spółka z o. o. jest spółką komunalną ze 100% udziałem Gminy Łukta. Spółka wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000672409. Obszarem działania spółki jest teren Gminy Łukta. Przedmiotem działalności Spółki, jest:

- a) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- b) pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody
- c) wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych
- d) transport drogowy towarów
- e) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych
- f) zarządzanie nieruchomościami wykonywanymi na zlecenie
- g) działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zielonych
- h) naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych
- i) sprzętanie
- j) pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana

W bieżącym okresie spółka prowadzi działalność tylko w zakresie:

- odbiór ścieków oraz usuwanie i ich oczyszczanie,
- bieżące i stałe dostarczanie wody,
- wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych

2. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka opracowała taryfy wielocłonowe zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa jest:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa niejednolita zawierająca różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz koszty rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału Odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka zastosowała pięć taryfowych grup odbiorców.

Lp.	Zaopatrzenie w wodę	<u>Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług</u>
1.	W 1e	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych, ogródki na uprawy przydomowe warzyw i kwiatów, odbiorcy wody tzw. „bezpowrotnie zużytej (nieodprowadzanej po użyciu do kanalizacji), rekreacja (nieruchomości wykorzystywane okresowo, na cele wypoczynku). Woda wykorzystywana do zaopatrzenia ludności przeznaczona do spożycia lub na cele bytowe. Odbiorcy usług rozliczani za pomocą faktury elektronicznej.

2.	W 1p	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych, ogródki na uprawy przydomowe warzyw i kwiatów, odbiorcy wody tzw. „bezpowrotnie zużytej (nieodprowadzanej po użyciu do kanalizacji), rekreacja (nieruchomości wykorzystywane okresowo, na cele wypoczynku). Woda wykorzystywana do zaopatrzenia ludności przeznaczona do spożycia lub na cele bytowe. Odbiorcy usług rozliczani za pomocą faktury papierowej.
3.	W 2e	Pozostali odbiorcy : produkcja, hotele, handel i usługi, instytucje użyteczności publicznej, gastronomia, na cele rolnicze. Odbiorcy usług rozliczani za pomocą faktury elektronicznej.
4.	W 2p	Pozostali odbiorcy : produkcja, hotele, handel i usługi, instytucje użyteczności publicznej, gastronomia, na cele rolnicze. Odbiorcy usług rozliczani za pomocą faktury papierowej.
5.	W 3p	Pozostali odbiorcy : gmina pobierająca wodę ze źródeł publicznych, do zraszania publicznych ulic, terenów zielonych i na cele przeciwpożarowe. Odbiorcy usług rozliczani za pomocą faktury papierowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła trzy taryfowe grupy odbiorców na podstawie wielkości ładunku zanieczyszczeń w przyjmowanych do odprowadzenia ściekach:

Lp.	Odprowadzanie ścieków	<u>Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług</u>
1.	K 1	Odbiorcy usług tj. odprowadzający ścieki bytowe powstające w wyniku bytowania ludzi i funkcjonowania gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych
2.	K 2	Pozostali odbiorcy usług z jednostek użyteczności publicznej, zakładów pracy (biura) itp., odbiorcy usług odprowadzający ścieki podczyszczone o określonych parametrach oraz odbiorcy usług odprowadzający ścieki z nieruchomości na której prowadzi się działalność usługową lub handlową np. gastronomia, cukiernie, hotele, sklepy .
3.	K 3	Przemysł: odbiorcy usług odprowadzający ścieki niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu: np. piekarnie, młeczarnie, masarnie, cukiernie, zakłady mięsne, drobiarskie, przetwórstwa owocowo warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków, myjnie samochodowe, zakłady fryzjerskie, warsztaty samochodowe, stacje paliw i inne.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Spółka stosuje:

1. **Cenę za dostarczoną wodę** - wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
2. **Cenę za odprowadzone ścieki** – wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

3. **Stawka opłaty abonamentowej** - wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz za rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Nalicza się ją niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę w okresie rozliczeniowym, czy też nie. Stawka opłaty abonamentowej przypadająca na odbiorcę w złotych pobierana jest za jednomiesięczny okres rozliczeniowy. Do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
4. **Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych; do stawki dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Ceny i stawki opłat

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto	netto	netto	netto	netto
W 1e	3,69	3,87	3,63	3,89	3,64	3,92
W 1p	3,69	5,87	3,63	5,89	3,64	5,92
W 2e	3,74	3,87	3,68	3,89	3,70	3,92
W 2p	3,74	5,87	3,68	5,89	3,70	5,92
W 3p	4,25	5,87	4,19	5,89	4,24	5,92

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Ceny i stawki opłat

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	Cena [w zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]
	netto	netto	netto	netto	netto	netto
K 1	9,75	7,22	9,98	7,29	9,95	7,21
K 2	13,73	7,22	14,06	7,29	14,03	7,21
K 3	19,68	7,22	20,02	7,29	19,87	7,21

Wysokość opłaty dodatkowej

Wysokość stawki opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych w zł/kg.

Oblicza się ją na podstawie następującego wzoru:

$$OD = [(S-S_d) / 1000] \times Q \times C_p$$

gdzie:

- OD** - opłata dodatkowa
- S** - stężenie wskaźnika zanieczyszczeń stwierdzone w dniu kontroli [g/m³]
- S_d** - dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń zgodnie z załącznikiem do umowy o zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków
- Q** - średnia dobowo ilość ścieków ustalona w dniu kontroli [m³]
- C_p** - cena za przyjęcie dodatkowego 1 kg ładunku zanieczyszczeń (ustala się jedną opłatę za przekroczenie wszystkich wskaźników zanieczyszczeń)

Wyliczenie wysokości opłaty za przyjęcie dodatkowego ładunku zanieczyszczeń

Średnie stężenie zanieczyszczeń w 1 m³ za 2022 rok.

Wskaźnik	Stężenie w ściekach dopływających	Stężenie w ściekach odpływających	Ilość zredukowania
	g/m ³	g/m ³	g/m ³
BZT ₅	941	6,1	934,9
ChZT	1898,75	38,9	1859,85
Zawiesiny ogólne	607,5	10,65	596,85
Azot ogólny	104,85	12,94	91,91
Fosfor ogólny	15,96	1,11	14,85

Suma w m³ 3.498

Czyli oczyszczalnia redukuje z 1 m³ ścieków 3,5 kg zanieczyszczeń

Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy

Koszt oczyszczania 1m³ ścieków przemysłowych 19,68 zł

Koszt usunięcia 1 kg zanieczyszczeń wynosi	Cena z 1m ³ ścieków	Suma zanieczyszczeń w m ³	C _p netto	C _p brutto
	zł	kg	zł/kg	zł/kg
	19,68	3,5	5,62	6,07

Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfyKoszt oczyszczania 1m³ ścieków przemysłowych 20,02 zł

Koszt usunięcia 1 kg zanieczyszczeń wynosi	Cena z 1m ³ ścieków	Suma zanieczyszczeń w m ³	Cp netto	Cp brutto
	zł	kg	zł/kg	zł/kg
	20,02	3,5	5,72	6,18

Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfyKoszt oczyszczania 1m³ ścieków przemysłowych 19,87 zł

Koszt usunięcia 1 kg zanieczyszczeń wynosi	Cena z 1m ³ ścieków	Suma zanieczyszczeń w m ³	Cp netto	Cp brutto
	zł	kg	zł/kg	zł/kg
	19,87	3,5	5,68	6,13

Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryf.

L.p.	Wielkość przekroczenia	Jednostkowa stawka opłaty (zł/m ³)
		netto
1	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,40
2	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,50
3	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 pH do 2,5 pH	6,98
4	Odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	13,53

L.p.	Wielkość przekroczenia	Jednostkowa stawka opłaty (zł/m ³)
		netto
1	Temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C	0,69
2	Temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej	1,40

W przypadku przekroczenia wielkości temperatury bądź odczynu pH wysokość opłaty będzie obliczona według wzoru:

$$Od = V \times C$$

gdzie:

Od – opłata dodatkowa**V** – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m³)**C** – jednostkowa stawka opłaty

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości w obu wskaźnikach (dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego odczynu) opłata naliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń oraz przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych należących do Zakładu Gospodarki Komunalnej w Łukcie Sp. z o.o.

Stawki opłat taryfowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 20 maja 2022 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 1074).

1. W przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z § 5 ust. 5 cytowanego rozporządzenia stosowane będą stawki opłat za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń oraz przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków tzw. opłata dodatkowa.
2. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z cytowanym rozporządzeniem stanowi element opłaty taryfowej za wodę i ścieki.
3. Opłata ta obejmuje wskaźniki zanieczyszczeń zawarte w załącznikach do umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.
4. Opłata dodatkowa naliczana będzie zgodnie z przyjętymi zasadami, określającymi sposób jej obliczania.
5. Podstawą do naliczenia opłaty będą wartości wyników badań laboratoryjnych ścieków pobranych od dostawcy ścieków w dniu kontroli.
6. W przypadku przekroczenia wartości dopuszczalnej równocześnie kilku wskaźników zanieczyszczeń dodatkową opłatą dobową ustala się przyjmując wskaźnik, dla którego opłata będzie najwyższa.
7. Opłata za równoczesne przekroczenie dopuszczalnego wskaźnika zanieczyszczeń i dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków naliczana będzie jako suma opłat.
8. Opłata naliczana będzie od dnia stwierdzenia przekroczeń warunków umowy. Wstrzymanie opłaty lub zmiana jej wartości nastąpi w dniu wpłynięcia do Spółki informacji od Odbiorcy usług o poprawie jakości ścieków, pod warunkiem potwierdzenia tejże poprawy wynikami analiz ścieków bądź na podstawie wyników analiz ścieków pobranych w trakcie następnej kontroli.
9. Wysokość opłaty zgodnie z ustalonymi zasadami będzie ustalona przez Spółkę na podstawie wyników analiz laboratoryjnych ścieków.
10. Opłata dodatkowa będzie wystawiona w formie odrębnej faktury.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jest wyznaczona w celu dyscyplinowania odbiorców wody i dostawców ścieków do poprawy jakości zrzucanych ścieków, ma ona również za zadanie motywować odbiorców usług do oszczędności i ochrony zasobów wód.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody według Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70).
4. Jeżeli Spółka wodociągowo-kanalizacyjna świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się

- wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
 7. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
 8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności, lub na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
 9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
 10. Spółka wodociągowo-kanalizacyjna na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
 11. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
 12. Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej do celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie deklaracji straży pożarnej za okres kwartalny.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Łukta dokonywane jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowania na taryfowe grupy odbiorców usług zaopatrzenia w wodę dokonano ze względu na wysokość opłat za usługi wodne (wg celów). Zróżnicowania odprowadzanych ścieków dokonano na podstawie dopuszczalnej wartości wskaźnika BZT₅ określonego w umowach. Podział na taryfowe grupy odbiorców usług odprowadzania ścieków uzależniony jest od ładunku zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach.

Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Łukta. Wniosek o zatwierdzenie taryfy na okres 3 lat został przygotowany zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 20 maja 2022 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 1074).

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Spółkę w zakresie:

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w rozdziale 1 niniejszej taryfy. Spółka wodociągowo-kanalizacyjna jest zobowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczenia na oczyszczalni.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących z przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łukta oraz umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

PREZES ZARZĄDU

Dariusz Struk