



## **Raport z przeglądu systemu zarządzania jakością w 2013 r.**

W dniu 29.03.2013r. Wójt Gminy dokonał przeglądu zarządzania jakością w Urzędzie Gminy Łukta.

Przegląd został dokonany podczas posiedzenia w dniu 29.03.2013r., w którym udział wzięli;

1. Jan Leonowicz – Wójt Gminy,
2. Jolanta Górecka – Sekretarz Gminy/ Pełnomocnik ds. SZJ,
3. Ewa Wiśniewska – za-ca Skarbnika Gminy/Administrator ds. SZJ.

Pełnomocnik ds. SZJ omówiła funkcjonowanie systemu zarządzania jakością w Urzędzie Gminy Łukta, przedstawiając sprawozdanie z funkcjonowania systemu zarządzania jakością za okres od 11.09.2012r. do 25.03.2013r.

Na podstawie analizy danych przedstawionych w sprawozdaniu Pełnomocnik przedstawiła zalecenia odnośnie doskonalenia systemu zarządzania, które dotyczyły:

1. Kontynuacji działań mających na celu zwiększenie zaangażowania pracowników Urzędu w funkcjonowanie systemu zarządzania jakością.
2. Doskonalenia wiedzy i kompetencji urzędniczych dla dogłębszego i wnikliwszego stosowania przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960r Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2013r, poz. 267 j.t.) oraz innych ustaw szczegółowych, w tym ustawy z dnia 13 września 1996r o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. z 2012r, poz. 391 j.t.).
3. Doskonalenia komunikacji zewnętrznej poprzez bieżącą aktualizację Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy oraz strony internetowej Gminy Łukta, w tym umożliwienie bezpośredniego dostępu do treści obowiązującego w Urzędzie Gminy Kodeksu etyki oraz ustalonej procedury postępowania w przypadku naruszenia jego postanowień.
4. Polepszania warunków lokalowych oraz standardu pracy i obsługi klientów na poszczególnych stanowiskach jak również dążenie do wybudowania nowej siedziby Urzędu Gminy.



W związku z powyższym Wójt Gminy podjął następujące decyzje dotyczące doskonalenia systemu zarządzania jakością w Urzędzie Gminy Łukta:

Lp.	Treść decyzji	Odpowiedzialny za realizację	Termin wykonania
1	Doskonalenie strony Internetowej Gminy Łukta oraz Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Łukta w zakresie udostępniania na bieżąco aktualnych informacji publicznych oraz wszelkich możliwych formularzy służących klientom dla sprawnego załatwiania spraw w Urzędzie Gminy jak również umożliwienie bezpośredniego dostępu do treści obowiązującego w Urzędzie Gminy Łukta Kodeksu etyki oraz ustalonej procedury postępowania w przypadku naruszenia jego postanowień.	Informatyk Inspektor ds. obronnych, Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych, Administrator Bezpieczeństwa Danych	10.04.2013r
2	Obowiązkowy udział w co najmniej jednym szkoleniu: pracowników przeprowadzających postępowania administracyjne w szkoleniu z zakresu Kodeksu postępowania administracyjnego oraz pracowników ds. ochrony środowiska w szkoleniu z zakresu ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.	Sekretarz Gminy, Kierownik USC i Kierownicy Referatów.	30.10.2013r.
3	Wyposażenie w nowe, bardziej funkcjonalne meble biurowe Sekretariatu.	Sekretarz Gminy Skarbnik Gminy	31.12.2013r

Sporządził: Pełnomocnik ds. SZJ  
Jolanta Górecka

29.03.2013  
.....  
data, podpis

Zatwierdził: Wójt Gminy  
Jan Leonowicz

29.03.2013  
.....  
data, podpis