

**Polityka Jakości Urzędu Gminy w Łukcie
„Myśląc o podwyższeniu jakości usług, myślimy
o mieszkańcach gminy oraz innych klientach”**

Misją Urzędu Gminy Łukta jest działanie na rzecz wszechstronnego rozwoju naszej Wspólnoty Samorządowej, realizacja zbiorowych potrzeb i oczekiwań Wspólnoty poprzez wykonywanie zadań gminnych określonych w przepisach prawa i programach rozwojowych oraz zapewnienie profesjonalnej, rzetelnej, sprawnej i przyjaznej obsługi Interesantów.

Zadania będziemy realizować poprzez:

- sprawne i kompetentne załatwienie spraw w możliwie najszybszym terminie zgodnie z obowiązującym prawem,
- zapewnienie klientom fachowej i kompleksowej informacji,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Urzędzie oraz świadomości i odpowiedzialności za jakość pracy na wszystkich stanowiskach,
- podejmowanie działań umożliwiających rozwój infrastruktury gminnej, jak też służących tworzeniu warunków do trwałego wzrostu przedsiębiorczości i pobudzania aktywności społecznej,
- tworzenie pozytywnego i przyjaznego wizerunku Urzędu.

Zobowiązuję się do utrzymywania i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością, umożliwiającego stałe podnoszenie jakości usług samorządowych świadczonych przez Urząd Gminy Łukta.


WOJTA
Jan Leonowicz